

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **A. Sprachlicher Hinweis**

Soweit in den vertraglichen Regelungen oder den nachfolgenden AGB die männliche oder weibliche Sprachform verwendet wird, geschieht das lediglich zur sprachlichen Vereinfachung. Die Regelungen gelten gleichermaßen und wertneutral für Angehörige sämtlicher Geschlechter.

### **B. Geltungsbereich**

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge zwischen FFC Familien Fitness Center GmbH, Thunbuschstr. 14, 42781 Haan (im nachfolgenden als Fitness-Center bezeichnet) und Verbrauchern (im Folgenden als Nutzer bezeichnet), die im Rahmen eines Vertragsabschlusses über das Internetangebot des Fitness-Centers über die Internetseite <https://ffc-fitness.de/shop> geschlossen werden. Verbraucher in diesem Sinne ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (gesetzliche Definition laut § 13 BGB).

### **C. Vertragspartner**

Im Falle des Vertragsabschlusses kommt der Vertrag des Nutzers mit dem

FFC Familien Fitness Center GmbH  
Thunbuschstr. 14, 42781 Haan  
Tel. 02104 / 60376, Fax 02104 / 61779  
Email: [info@ffc-fitness.de](mailto:info@ffc-fitness.de)  
Handelsregister Amtsgericht Wuppertal, HRB 12841  
Geschäftsführer Thomas Parizek  
Ust.-ID: DE 121389348, Finanzamt Hilden zustande.

### **D. Leistungsort**

Das Fitness-Center bietet dem Nutzer im Rahmen dieses Internetangebotes drei unterschiedliche Vertragsangebote an, deren Leistungsinhalte und Laufzeiten in den Punkten E. 1.-3. beschrieben sind und welche allesamt ausschließlich in der Betriebsstätte des Familien Fitness Center Haan in der Thunbuschstr. 14 in 42781 Haan in Anspruch genommen werden können.

## **E. Vertragsangebote und Leistungsbeschreibungen**

### **1. Laufzeitverträge (FIT & GESUND-ABO und FLEX-ABO)**

Das Fitness-Center bietet dem Nutzer den Abschluss von Laufzeitverträgen an, die zunächst für die vom Nutzer gewählte Dauer laufen und sich anschließend jeweils stillschweigend auf unbestimmte Zeit verlängern, soweit sie nicht zuvor unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einer der Vertragsparteien gekündigt werden. Die Laufzeiten und Kündigungsfristen der Laufzeitverträge sind in Punkt E. 1. c. dieser AGB beschrieben und geregelt. Laufzeitverträge umfassen dabei die nachfolgend aufgeführten Leistungen des Fitness-Centers:

#### **a. Startpaket und Kartengebühr**

Das Startpaket umfasst eine Körperstatusfeststellung (Anamnese), sowie eine darauf gestützte Erstellung eines auf die individuellen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten Trainingsplans und die anschließende Einweisung in die Trainingsgeräte. Die im Rahmen des Bestellvorgangs angezeigte Kartengebühr ist im Rahmen des Onlineangebotes

kostenlos und der Kunde bekommt dafür beim ersten Besuch in Studio eine Magnetkarte für das Ein-/und Auschecken im Studio.

#### b. Laufende Nutzungsmöglichkeiten

Das laufende monatliche Nutzungsentgelt berechtigt den Nutzer zur Inanspruchnahme der nachfolgend beschriebenen Leistungen des Fitness-Centers während der Öffnungs- und Leistungszeiten:

- Nutzungsmöglichkeit der Krafttrainingsgeräte, die nicht elektronisch gesteuert sind
- Nutzungsmöglichkeit der Herzkreislaufgeräte (Cardiogeräte)
- Nutzungsmöglichkeit des Freihantel- und Five Trainingsbereichs
- Teilnahme an den angebotenen Kursen laut gültigem Kursplan
- Nutzung des Saunabereichs
- Nutzung der Umkleide, der Duschen, der sanitären Einrichtungen und der FFC Parkplätze

Die Öffnungszeiten des Fitness-Centers, die Betriebszeiten der Sauna und die Kurszeiten der aktuell angebotenen Kurse sind auf der Internetseite des Fitness-Centers veröffentlicht.

#### c. Laufzeiten der Laufzeitverträge

Die Laufzeitverträge laufen jeweils für die im Auswahlmenü vom Nutzer ausgewählte Vertragslaufzeit beginnend mit dem Vertragsabschlussdatum. Der Vertrag läuft ab diesem Vertragsbeginn zunächst für die gewählte Dauer. Wird der Vertrag nicht unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat vor Ablauf der zuvor bestimmten Vertragslaufzeit gekündigt, verlängert er sich auf unbestimmte Zeit und kann dann jederzeit mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden. Alle Kündigungen bedürfen der Textform. Maßgebend ist jeweils der Zugang der Kündigungserklärung im Fitness-Center.

#### d. Fälligkeiten der Entgelte/ Verzug

Das monatliche Nutzungsentgelt wird jeweils zum 1. eines jeden Monats fällig, erstmals am Monatsersten, welcher auf den Vertragsabschluss folgt, es sei denn, der Vertragsabschluss erfolgt an einem Monatsersten. In diesen Fällen ist das erste Monatsentgelt am Tag des Vertragsabschlusses fällig. Gerät der Kunde im Rahmen der vertraglich vereinbarten Erstlaufzeit schuldhaft mit mehr als 2 Monatsbeträgen in Verzug, so werden sämtliche Zahlungsentgelte bis zum nächst möglichen Vertragsende sofort zur Zahlung fällig.

## **2. FFC 5 Wochen Test - Programm**

a. Der Abschluss eines Vertrages zur Teilnahme am FFC-Testprogramm berechtigt den Nutzer zur Inanspruchnahme der nachfolgend beschriebenen, laufenden Leistungen des Fitness-Centers während der Öffnungs- und Leistungszeiten für einen Zeitraum von 5 Wochen:

- Nutzungsmöglichkeit der Krafttrainingsgeräte, die nicht elektronisch gesteuert sind
- Nutzungsmöglichkeit der Herzkreislaufgeräte (Cardiogeräte)
- Nutzungsmöglichkeit des Freihantel- und Five Trainingsbereichs
- Teilnahme an den angebotenen Kursen laut gültigem Kursplan
- Nutzung der Umkleide, der Duschen, der sanitären Einrichtungen und der FFC Parkplätze

Die Öffnungszeiten des Fitness-Centers, die Betriebs- und Leistungszeiten und die Kurszeiten der aktuell angebotenen Kurse sind auf der Internetseite des Fitness-Centers veröffentlicht. Das Programm beginnt am jeweils angegebenen Datum und hat eine feste Laufzeit von 5 Wochen. Das Programm umfasst eine einmalige körperliche Statusfeststellung und eine darauf aufbauende Erstellung eines individualisierten Trainingsplans sowie die Trainingseinweisung in die Trainingsgeräte an einem Termin mit einem Zeitaufwand von mindestens 60 Minuten. Die Öffnungszeiten des Fitness-Centers sind auf der Internetseite des Familien Fitness Center Haan veröffentlicht.

#### b. Fälligkeiten des Entgelts

Das Entgelt für das FFC 5 Wochen Test - Programm wird mit Abschluss des Vertrages fällig.

### **F. Kosten und Umsatzsteuer**

Sämtliche Entgelte, die für die unterschiedlichen Vertragsangebote anfallen, werden während des Bestellprozesses angezeigt. Sämtliche Beträge beinhalten die aktuelle gesetzliche Umsatzsteuer von derzeit 19 Prozent.

### **G. Zahlungsmethoden**

Sämtliche Entgelte sind per SEPA-Lastschriftverfahren zu zahlen.

### **H. Zustandekommen eines Vertrages**

1. Mit dem vollständigen Durchlaufen der unter dem nachfolgenden Punkt H. 2. beschriebenen Vertragsabschlussprozedur nimmt der Nutzer das vom Fitness-Center gemachte Vertragsabschlussangebot an, sodass mit vollständigem Durchlaufen der Prozedur der Vertragsabschluss zu Stande kommt.

2. Die Vertragsabschlussprozedur erfolgt in folgenden Schritten:

- Sobald Sie über den Menüpunkt „ONLINESHOP“ anklicken startet der Bestellablauf. Im ersten Auswahlmenü können Sie eine der drei angebotenen Vertragsvarianten auswählen. Die Auswahl erfolgt durch ein Anklicken des betreffenden Auswahlfeldes.
- Nach dem Anklicken eines der drei Auswahlfelder gelangen Sie zu einer Übersichtsseite, auf welcher die wesentlichen Vertragsinhalte angezeigt werden.
- Soweit Ihnen das angezeigte Angebot zusagt, setzen Sie den Bestellvorgang durch Anklicken des Feldes „HIER GEHTS ZUR BUCHUNG“ fort.
- Auf der nachfolgenden Seite müssen Sie sämtliche Datenfelder mit den erforderlichen Daten ausfüllen. Nach dem Ausfüllen der Adressdaten setzen Sie den Bestellvorgang durch Anklicken des Feldes „ONLINE BEZAHLEN UND SPAREN“ fort.
- In der anschließenden Übersichtsseite erhalten Sie eine Übersicht Ihrer Auswahl und der von Ihnen angegebenen Daten. Auf der entsprechenden Seite müssen Sie, soweit Sie den Vertrag abschließen wollen, Ihre Bankdaten für die Erteilung des SEPA-Lastschriftmandates eingeben.
- Vor dem abschließenden Klick auf das Bestellfeld „ZAHLUNGSPFLICHTIG BESTELLEN“ müssen Sie noch durch Anklicken des Kontrollfeldes „AGB, Datenschutz und Widerrufsbelehrung bestätigen, dass Sie alle benannten Erklärungen zur Kenntnis genommen haben, wobei sämtliche Dokumente als anklickbare Schaltflächen ausgestaltet sind, sodass Sie die entsprechenden Informationen vor dem Auslösen der Bestellung durch Anklicken der Schaltflächen lesen können.
- Der Vertrag kommt dann mit Ihrem Klick auf das Feld „ZAHLUNGSPFLICHTIG BESTELLEN“ zustande und Sie erhalten im Anschluss eine entsprechende Bestätigung per Email von uns.

- Sie können vor dem verbindlichen Absenden Ihrer Bestellung durch Betätigen der in dem von Ihnen verwendeten Internet-Browser enthaltenen „Zurück“-Schaltfläche nach Kontrolle Ihrer Angaben wieder zu der Internetseite gelangen, auf der Ihre Angaben erfasst werden und Eingabefehler berichtigen bzw. durch Schließen des Internetbrowsers den Bestellvorgang abbrechen. Im Rahmen des Bestellvorgangs sind die einzelnen Schritte der Bestellvorgangs auch durch große mit Ziffern versehene Schaltflächen ausgestaltet, sodass Sie durch Anklicken der entsprechenden Zahlschaltflächen ebenfalls zwischen den verschiedenen Bestellschritten jederzeit wechseln können.
- Nach Abschluss des Bestellvorgangs steht Ihnen der Vertragstext unmittelbar als pdf-Download zur Verfügung. Das Familien Fitness Center Haan speichert aber auch den Vertragstext und sendet Ihnen die Vertragsdaten mit sämtlichen Inhalten nach Abschluss des Vertrages ergänzend per E-Mail zu.

### **I. Persönliche Veränderungen**

Änderungen des Namens, der Adresse und/oder der Bankverbindung des Nutzers, die während einer laufenden Vertragsbeziehung eintreten, sind dem Familien Fitness Center Haan unverzüglich mitzuteilen.

### **J. Eingeschränkte Übertragbarkeit der Nutzungsrechte**

Die Nutzungsrechte des Kunden aus der Vereinbarung sind nur mit ausdrücklicher Zustimmung des Fitness-Centers übertragbar.

### **K. Widerrufsrecht / Widerrufsbelehrung / Musterformular**

1. Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nachfolgender Maßgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

#### Widerrufsbelehrung/ Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage, ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

An : FFC Familien Fitness Center GmbH

Name: Thomas Parizek

Straße: Thunbuschstr. 14

PLZ und Ort: 42781 Haan

Fax: 02104 61779

E-Mail: info@ffc-fitness.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Fax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Widerrufsbelehrung

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn

Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ende der Widerrufsbelehrung

## 2. Widerrufsformular (Muster-Widerrufsformular)

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An : FFC Familien Fitness Center GmbH

Name: Thomas Parizek

Straße: Thunbuschstr. 14

PLZ und Ort: 42781 Haan

Fax: 02104 61779

E-Mail: info@ffc-fitness.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag zur Nutzung des

folgenden Leistungen \_\_\_\_\_ Vertrag  
geschlossen am (\*) \_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier) \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_

(\*) Unzutreffendes streichen.

### **L. Gewährleistung**

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsregelungen.

### **M. Vertragssprache**

Als Vertragssprache steht ausschließlich Deutsch zur Verfügung.

### **N. Gerichtsstand**

Gerichtsstand des Familien-Fitness-Center Haan ist AG Mettmann.

### **O. Anwendbares Recht**

1. Die Beziehungen zwischen den Vertragsparteien regeln sich nach dem in der Bundesrepublik Deutschland geltenden Recht.
2. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

**P. Mitgliederservice / Kundendienst**

Unser Mitgliederservice / Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen steht Ihnen montags bis freitags von 10.00 Uhr bis 13.00 Uhr unter der Telefonnummer 02104 60376 zur Verfügung

**Q. Streitschlichtung - EU-Plattform zur Online-Streitbeilegung**

Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten („OS-Plattform“) zwischen Unternehmen und Verbrauchern eingerichtet. Die OS-Plattform ist erreichbar unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main>

**R. Speicherung des Vertragstextes**

Wir speichern den Vertragstext und stellen Ihnen den Vertragstext auf Nachfrage zur Verfügung.

Urheberrechtshinweis:

Dieses Vertragswerk ist urheberrechtlich geschützt. Mit Ausnahme der gesetzlich oder vertraglich zugelassenen Fälle ist eine Nutzung, Vervielfältigung, Veröffentlichung oder anderweitige Verwertung ohne Einwilligung von Rechtsanwalt Dr. Hans A. Geisler, Bielefeld unzulässig.